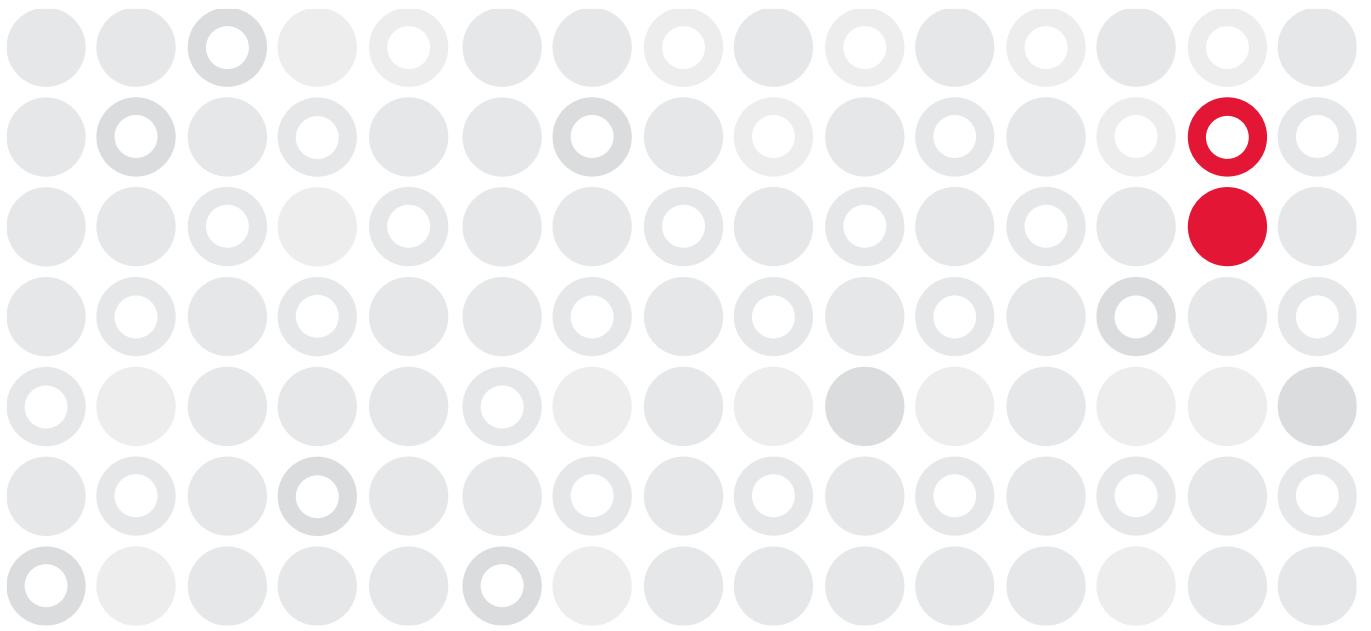


# QA 업무 절차 안내서

---

HOME &  
SHOPPING



## 목 차

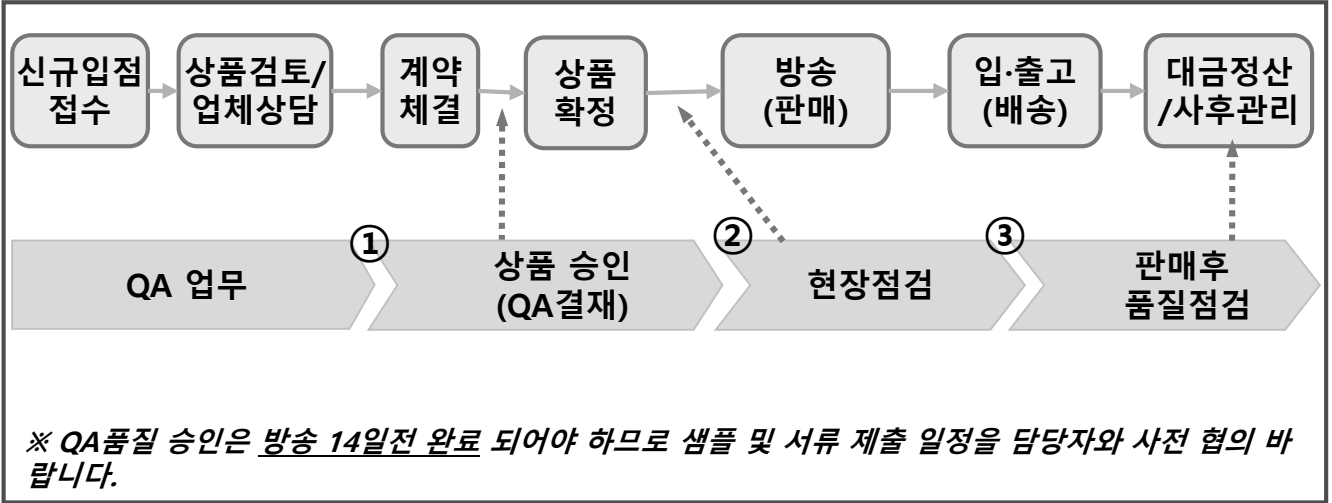
### 품질검사업무 진행 안내

- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위 ----- P. 1~3
- ◎ 이미용군 대상품목 및 담당자 안내 ----- P. 1
- ◎ 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4
- ◎ 이미용군 품질관련 제출 서류 리스트----- P. 5~11



### 1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈앤쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



### 2) 이미용품 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

| 구분   | 대상품목 | 담당자    | 전화번호          | Fax          |
|------|------|--------|---------------|--------------|
| CATV | 이미용품 | 이지연 차장 | 02) 6364-1850 | 02)6267-9804 |
| CATV | 이미용품 | 신지예 과장 | 02) 6364-1857 | 02)6267-9804 |
| CATV | 이미용품 | 김설희 과장 | 02) 6364-1918 | 02)6267-9804 |
| CATV | 이미용품 | 강동완 대리 | 02) 6364-1858 | 02)6267-9804 |

## ① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
  - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
    - 샘플은 고객에게 배송되는 포장상태로 1~3set 제출해야 하며, 택배로 발송
      - ☞ ‘품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준’ 참조
      - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
        - ☞ ‘이미용 상품군 품질관련 제출서류 리스트’ 참조
- ※ 품질검사 담당자는 필요시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

### - 주요검사항목

| 검사 항목 | 구체 검사항목  | 검사 내용   |
|-------|--|---|
| 서류검사  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인허가 관련 법적 서류, 시험성적서, 기타서류 등</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상품과 관련된 서류전체 확인</li> </ul>                       |
| 실물검사  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상품사양, 표시사항, 구성, 포장상태 등</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객에게 배송 전 상태의 제품 전반사항을 확인</li> </ul>             |
| 안전성검사 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피부자극테스트</li> <li>• 유해물질검출테스트</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PLP, PLD 사항</li> <li>• 유통화장품안전관리기준 사항</li> </ul> |

- 사전QA중 지적 및 수정/보완 사항에 대하여 처리완료 후 합격 가능.
- 사전QA는 샘플과 증빙서류가 갖춰진 상태에서 진행이 되며, QA접수완료후 1주일내에 QA테스트 결과에 대한 사항을 Feed back함.

## ② 현장점검

- 생산현장의 품질관리 시스템, 작업장 정리정돈, 위생상태 등 점검.
- 불량률이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

### ③ 판매후 품질점검

- **상품 모니터링 검사**

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- **고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back**

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.


- 품질승인 샘플수량 및 제출방법

| 상품군  | 샘플준비 수량     | 제출 방법         |
|------|-------------|---------------|
|      | 방송(CATV)    |               |
| 이미용품 | 상품별 1~3 set | 개별 택배 제출이 원칙임 |

- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처 : 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 QA팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배발송 또는 협력사 방문시 반출함.


- 상품 포장 방법 안내

- 박스 포장



- 별도의 OUT박스가 있어야 함
- 상품 보호 포장이 되어야 함  
: 1.5M 높이에서 상/하/좌/우/모서리 2면에 충격을 가 했을때(바닥은 철판 또는 이에 준하는 곳) 외관 및 기능의 손상이 없어야 함
- 두개의 박스를 벤딩 또는 테잎 처리로 묶음 등은 불가함

- 라벨 부착위치(박스상품)



- 입고 라벨은 박스테이프 끝난 쪽의 우측상단에 일정하게 부착함
- 박스상태는 파손이 없어야 하며, 제품을 보호할 수 있어야함.

- 당사 유통기한 관리 기준

[국내 화장품]

| 사용기한 (개봉 전) | 관리 기준         |
|-------------|---------------|
| 2년 이하       | 잔여유통기한 2/3 이상 |
| 2년 초과       | 잔여유통기한 1/2 이상 |

[수입 화장품]

| 사용기한 (개봉 전) | 관리 기준                              |
|-------------|------------------------------------|
| 2년 이하       | 잔여유통기한 1/2 이상                      |
| 2년 초과       | 잔여유통기한 1/2 이상<br>(제조일로부터 2년 이내 일것) |



서류

| 구분       | 제출서류                 |            | 확인 내용  | 비고      |
|----------|----------------------|------------|--|---------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                 |            | 기술서 내 모든 표시표현은 입증 대상<br>화장품표시광고 가이드라인 준수 필수<br>-신규 표현 대한화장품광고자문 의뢰 | -       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류      |            | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등                           | 필요 시 추가 |
| 제품<br>관련 | 화장품 제조/책임판매업 등록증     |            | 등록필증 앞, 뒷면 (변경사항 포함)<br>제품 표시사항과 일치                                | 신규 시    |
|          | 포장재 디자인 시안           |            | 용기, 단상자, 라벨, 리플릿 등 문안 이미지<br>- 화장품법, 표시광고 가이드라인 준수 필수              | -       |
|          | 기능성보고서               |            | 기능성 심사 or 심사제외 품목 보고서  | -       |
|          | 제품표준서                |            | 제품개봉 전/후 사용기한, 제·개정사항 내용 및<br>전성분 리스트 포함                           | -       |
|          | 수입신고필증,<br>표준통관예정보고서 |            | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수  | 수입 시    |
|          | 제조판매증명서              |            | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수<br>전성분리스트 포함                                 |         |
|          | 시험<br>성적서            | 유해물질       | 유통화장품 안전관리기준, 기능성 성분 함량  | -       |
| 대외이슈 항목  |                      | 자일렌, 형광증백제 | 마스크팩에 한함   |         |
|          |                      | 하이드로퀴논     | 아부틴 함유제품   |         |
|          | 스테로이드 39종            | 크림류, 수입 시  |  |         |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고              |
|----------|--|-----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                 |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀        | QA담당자명<br>필수 기재 |



서류

| 구분       | 제출서류                 | 확인 내용  | 비고                      |
|----------|----------------------|--|-------------------------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                 | 기술서 內 모든 표시표현은 입증 대상<br>화장품표시광고 가이드라인 준수 필수<br>-신규 표현 대한화장품광고자문 의뢰 | -                       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류      | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등                           | 필요 시 추가                 |
| 제품<br>관련 | 화장품 제조/책임판매업 등록증     | 등록필증 앞, 뒷면 (변경사항 포함)<br>제품 표시사항과 일치                                | 신규 시                    |
|          | 포장재 디자인 시안           | 용기, 단상자, 라벨, 리플릿 등 문안 이미지<br>- 화장품법, 표시광고 가이드라인 준수 필수              | -                       |
|          | 기능성보고서               | 기능성 심사 or 심사제외 품목 보고서  | -                       |
|          | 제품표준서                | 제품개봉 전/후 사용기한, 제·개정사항 내용 및<br>전성분 리스트 포함                           | -                       |
|          | 수입신고필증,<br>표준통관예정보고서 | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수  | 수입 시                    |
|          | 제조판매증명서              | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수<br>전성분리스트 포함                                 |                         |
|          | 시험<br>성적서            | 유해물질   | 유통화장품 안전관리기준, 기능성 성분 함량 |
| 대외이슈 항목  |                      | 석면   | 달크 함유 시                 |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고              |
|----------|--|-----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                 |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀       | QA담당자명<br>필수 기재 |





서류

| 구분       | 제출서류                 | 확인 내용  | 비고                      |
|----------|----------------------|--|-------------------------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                 | 기술서 內 모든 표시표현은 입증 대상<br>화장품표시광고 가이드라인 준수 필수<br>-신규 표현 대한화장품광고자문 외뢰 | -                       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류      | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등                           | 필요 시 추가                 |
| 제품<br>관련 | 화장품 제조/책임판매업 등록증     | 등록필증 앞, 뒷면 (변경사항 포함)<br>제품 표시사항과 일치                                | 신규 시                    |
|          | 포장재 디자인 시안           | 용기, 단상자, 라벨, 리플릿 등 문안 이미지<br>- 화장품법, 표시광고 가이드라인 준수 필수              | -                       |
|          | 기능성보고서               | 기능성 심사 or 심사제외 품목 보고서  | -                       |
|          | 제품표준서                | 제품개봉 전/후 사용기한, 제·개정사항 내용 및<br>전성분 리스트 포함                           | -                       |
|          | 수입신고필증,<br>표준통관예정보고서 | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수  | 수입 시                    |
|          | 제조판매증명서              | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수<br>전성분리스트 포함                                 |                         |
|          | 시험<br>성적서            | 유해물질   | 유통화장품 안전관리기준, 기능성 성분 함량 |
| 대외이슈 항목  |                      | THB-1,2,4  | 임묘 삼푸에 한함               |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고             |
|----------|--|----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀        | QA담당자명<br>필수기재 |



서류

| 구분       | 제출서류                 | 확인 내용  | 비고                      |
|----------|----------------------|--|-------------------------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                 | 기술서 내 모든 표시표현은 입증 대상<br>화장품표시광고 가이드라인 준수 필수<br>-신규 표현 대한화장품광고자문 의뢰 | -                       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류      | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등                           | 필요 시 추가                 |
| 제품<br>관련 | 화장품 제조/책임판매업 등록증     | 등록필증 앞, 뒷면 (변경사항 포함)<br>제품 표시사항과 일치                                | 신규 시                    |
|          | 포장재 디자인 시안           | 용기, 단상자, 라벨, 리플릿 등 문안 이미지<br>- 화장품법, 표시광고 가이드라인 준수 필수              | -                       |
|          | 기능성보고서               | 기능성 심사 or 심사제외 품목 보고서  | -                       |
|          | 제품표준서                | 제품개봉 전/후 사용기한, 제·개정사항 내용 및<br>전성분 리스트 포함                           | -                       |
|          | 수입신고필증,<br>표준통관예정보고서 | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수  | 수입 시                    |
|          | 제조판매증명서              | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수<br>전성분리스트 포함                                 |                         |
|          | 시험<br>성적서            | 유해물질   | 유통화장품 안전관리기준, 기능성 성분 함량 |
| 예외항목     |                      | 건조중량, 유리알칼리 추가   | 화장비누에 한함                |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고             |
|----------|--|----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀       | QA담당자명<br>필수기재 |



서류

| 구분       | 제출서류                 | 확인 내용  | 비고                      |
|----------|----------------------|--|-------------------------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                 | 기술서 내 모든 표시표현은 입증 대상<br>화장품표시광고 가이드라인 준수 필수<br>-신규 표현 대한화장품광고자문 의뢰 | -                       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류      | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등                           | 필요 시 추가                 |
| 제품<br>관련 | 화장품 제조/책임판매업 등록증     | 등록필증 앞, 뒷면 (변경사항 포함)<br>제품 표시사항과 일치                                | 신규 시                    |
|          | 포장재 디자인 시안           | 용기, 단상자, 라벨, 리플릿 등 문안 이미지<br>- 화장품법, 표시광고 가이드라인 준수 필수              | -                       |
|          | 기능성보고서               | 기능성 심사 or 심사제외 품목 보고서  | -                       |
|          | 제품표준서                | 제품개봉 전/후 사용기한, 제·개정사항 내용 및<br>전성분 리스트 포함                           | -                       |
|          | 수입신고필증,<br>표준통관예정보고서 | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수  | 수입 시                    |
|          | 제조판매증명서              | 제품명, 제조원 등 제품정보 일치 필수<br>전성분리스트 포함                                 |                         |
|          | 시험<br>성적서            | 유해물질   | 유통화장품 안전관리기준, 기능성 성분 함량 |
| 대외이슈항목   |                      | 벤젠, 톨루엔, 자일렌<br>포름알데하이드, 톨루엔, 자일렌,<br>아크릴로니트릴, 하이드로퀴논, 클로로포름       | 미용접착제 해당                |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고              |
|----------|--|-----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                 |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀       | QA담당자명<br>필수 기재 |



서류

| 구분       | 제출서류                   | 확인 내용                                 | 비고               |
|----------|------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                   | 상품기술내용 적합여부                           | -                |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류        | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등 | 필요 시 추가          |
| 제품<br>관련 | 수입신고필증                 | 원산지, 수입자, 화물관리번호, 해당모델, 수량 확인         | 해당 시             |
|          | KC 안전 인증서 (어댑터/배터리 포함) | 인증 합격, 인증번호, 모델명 확인                   | 안전인증 부동확인        |
|          | 전자파적합등록 필증 (어댑터 포함)    | 인증 합격, 등록번호, 모델명 확인                   | 전자파 검증 확인        |
|          | 효율기자재신고서 (에너지효율등급)     | 에너지 효율 등급 확인                          | 플러그 꽂는 형태 해당 시   |
|          | 코드 안전성 시험              | 코드선 회전 내구성                            | 해당 시             |
|          | 니켈 성적서                 | 0.1 이하 확인                             | 피부와 접촉되는 부분 해당 시 |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용  | 비고          |
|----------|---|-------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>- 소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |             |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀         | QA담당자명 필수기재 |



서류

| 구분       | 제출서류                                 | 확인 내용                                    | 비고      |
|----------|--------------------------------------|--|---------|
| 상품<br>표현 | 웹기술서                                 | 상품기술내용 적합여부                              | -       |
|          | 상품 특장점 관련 입증 서류                      | 주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등<br>각종 인증 관련 인증서 등 | 필요 시 추가 |
| 제품<br>관련 | 수입신고필증                               | 원산지, 수입자, 화물관리번호, 해당모델,<br>수량 확인         | 해당 시    |
|          | 공급자적합성 확인필증<br>(인조속눈썹)               | KC마크 (인증번호 X)                            | 해당모델    |
|          | 안전확인대상생활화학제품<br>확인결과서<br>(인조속눈썹 접착제) | KC 인증번호                                  |         |

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

| 구분       | 내용   | 비고              |
|----------|--|-----------------|
| 준비<br>사항 | 상품 전달 방법<br>-소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set) |                 |
| 배송처      | 서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑 (마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀       | QA담당자명<br>필수 기재 |